

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Roitner.net GmbH (Kurzurlaub.at) Stand vom 01.07.2018

Roitner.net GmbH, Schmalzhofgasse 26/3, 1060 Wien (nachfolgend Roitner.net genannt) stellt dem Hotel als Anbieter von Reiseleistungen (nachfolgend Hotel genannt) die Internetanwendung Kurzurlaub.at ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

1. Definition der Geschäftsbeziehung zwischen Roitner.net und Hotel

1.1. Roitner.net stellt dem Hotel die Anwendung Kurzurlaub.at ausschließlich zum Verkauf touristischer Dienstleistungen (Reiseangebote) im Internet im Rahmen einer standardisierten Präsentation zur Verfügung. Das Hotel erklärt sich damit einverstanden, dass die hochgeladenen Inhalte (einschließlich der Lichtbilder) auch auf weiteren von Roitner.net betriebenen Internetseiten, die dem gleichen Zweck dienen, sowie in Social Media-Auftritten von Roitner.net und in (gedruckten oder elektronischen) Newslettern oder Printmedien zur Bewerbung solcher Seiten verwendet werden können, wobei dieselben Bedingungen gelten. Soweit im Folgenden die Bezeichnung „Kurzurlaub.at“ verwendet wird, umfasst diese daher auch solche Internetseiten, die unter einer anderen Domain abrufbar sind.

1.2. Roitner.net ist nicht Vertragspartei eines über Kurzurlaub.at oder eine andere von Roitner.net betriebene Website abgeschlossenen Vertrages über die vom Hotel angebotenen touristischen Leistungen. Dieser Vertrag kommt ausschließlich und direkt zwischen dem Buchenden und dem Hotel zustande. Das Hotel ist daher auch für die Einhaltung aller für das Angebot und die Erbringung der betreffenden Leistungen geltenden gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Dies gilt insbesondere auch, wenn die Leistungen als Pauschalreise iSv § 2 Abs 2 PauschalreiseG (PRG) oder verbundene Reiseleistungen iSv § 2 Abs 5 PauschalreiseG (PRG) anzusehen sind.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die Anmeldung erfolgt online über ein unter Kurzurlaub.at zur Verfügung stehendes Formular oder telefonisch. Danach prüft Roitner.net die Angaben. Bei positivem Ergebnis erhält das Hotel per E-Mail diese AGB als Angebot zum Vertragsschluss zusammen mit den Zugangsdaten zum Verwaltungsbereich. Die Annahme dieses Vertragsangebots erfolgt schlüssig durch die Einstellung touristischer Leistungen auf der Website.

2.2. Als Vertragsbeginn gilt daher der Tag der ersten Einstellung eines Leistungsangebots. Mit dieser Einstellung stimmt das Hotel auch diesen AGB zu.

3. Provision, Stornierung, Meldepflicht

3.1. Roitner.net erhält als Vergütung für die über die Anwendung Kurzurlaub.at zustande gekommenen oder sonst von Roitner.net vermittelten Buchungen oder Gutscheinbestellungen eine Provision in der Höhe von 13% zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Basis für die Provisionsberechnung ist der vom Buchenden zu zahlende Gesamtpreis einschließlich gegebenenfalls gebuchter Zusatzleistungen inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Provisionsanspruch entsteht mit Abschluss des Vertrages über die vom Hotel angebotenen Leistungen.

3.2. Das Hotel erhält monatlich eine Rechnung für alle gemäß Punkt 3.1. angefallenen Provisionsansprüche per E-Mail. Der Provisionsanspruch berücksichtigt alle angefallenen Buchungen mit bereits erfolgter Abreise vom Hotel. Maßgeblich ist dabei das Abreisedatum gemäß der dem Hotel weitergeleiteten Buchungsdaten. Die Bezahlung der Rechnung wird mit Zugang fällig und erfolgt per Überweisung oder Lastschrift.

3.3. Die Rechnungsprüffrist beginnt mit Zugang der Rechnung. Nach 10 Tagen gilt die Rechnung als anerkannt.

3.4. Sollte die gebuchte Reise nicht angetreten werden, oder sich die Buchungsdaten ändern, etwa weil der Gast seinen Aufenthalt verlängert oder verkürzt, so ist das Hotel verpflichtet, Roitner.net die Änderungen unverzüglich, spätestens jedoch am Tag der Abreise des Gastes vom Hotel mitzuteilen. Maßgeblich ist dabei erneut das Abreisedatum gemäß der an das Hotel weitergeleiteten Buchungsdaten. Roitner.net wird die Provisionsansprüche entsprechend anpassen. Bei No-shows und stornierten Buchungen gelten als Provisionsbasis die für den Kunden anfallenden Stornokosten. Fallen dem Kunden keine Kosten für die Stornierung an, wird keine Provision in Rechnung gestellt. Bei Zweifel bzgl. der Richtigkeit der Roitner.net mitgeteilten Änderungen ist der Hotelier zu deren Nachweis verpflichtet und hat Roitner.net über Aufforderung Bucheinsicht zu gewähren.

4. Besondere Pflichten des Hotels

4.1. Das Hotel ist verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die bei Kurzurlaub.at eingestellten touristischen Dienstleistungen auch gemäß der dort veröffentlichten Angaben zu verkaufen. Diese Verpflichtung schließt ebenfalls eine stetige Aktualisierung der Angebotsangaben ein.

4.2. Das Hotel ist weiters verpflichtet, keine Bilder und Texte zu veröffentlichen, deren Herkunft unklar ist oder die gar gegen Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte einschließlich des Rechts auf Urheber- oder Herstellerbezeichnung, verstoßen. Das Hotel verpflichtet sich, Roitner.net insoweit schad- und klaglos zu halten.

4.3. Eine Veröffentlichung von Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail- oder Internetadresse des Hotels in Beschreibungstexten auf Kurzurlaub.at ist nicht erlaubt.

4.4. Das Hotel garantiert, dass die eingestellten Preise vollständig und korrekt sind. Für den Fall, dass ein vom Hotel eingegebener Preis nicht korrekt ist, vom Buchenden aber bereits reserviert wurde, verpflichtet sich das Hotel diesen Preis zu akzeptieren. Eine nachträgliche Preiserhöhung nach erfolgter Reservierung ist nicht zulässig. Dem Gast darf vor Ort keinesfalls mehr als der bestätigte Preis berechnet werden.

4.5. Sämtliche Preise müssen als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie aller sonst anfallenden Gebühren, Entgelte und Kosten ausgewiesen werden.

4.6. Nach Erhalt der Buchungsdaten in Form einer Buchungsreservierung durch Roitner.net, bearbeitet das Hotel diese innerhalb von 12 Stunden. In diesem Zeitraum hat das Hotel die Möglichkeit eine Buchung im Ausnahmefall abzulehnen. Dies wird bis zu einer Ablehnungsquote von 3% der Buchungen toleriert. Für die Berechnung der Ablehnungsquote ist die statistische Auswertung im Verwaltungsbereich der Webseite maßgeblich.

4.7. Bei Verstößen gegen diese Vertragspflichten ist Roitner.net berechtigt, den Verwaltungsbereich zu sperren.

5. Vertragslaufzeit

5.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

5.2. Die Beendigung des Vertrages kann jederzeit ohne Angabe von Gründen seitens Roitner.net oder des Hotels erfolgen. Die Kündigung bedarf der Schriftform per Post, Fax oder E-Mail und kann mit sofortiger Wirkung erfolgen.

5.3. Bei Zahlungsverzug des Hotels ist Roitner.net berechtigt, die zur Verfügung gestellten Leistungen einzustellen und den Verwaltungsbereich zu sperren, bis das Hotel seine fälligen Verbindlichkeiten gezahlt hat.

5.4. In jedem Falle einer Kündigung ist das Hotel verpflichtet, alle vor dem Vertragsende bestätigten Buchungen entsprechend den hier vereinbarten Bedingungen abzuwickeln und die Leistungen zu erbringen. Sämtliche Provisionsansprüche bleiben von der Kündigung unberührt.

5.5. Die Deaktivierung bzw. Löschung des Zugangs kann nur durch Roitner.net erfolgen.

6. Haftung, Verantwortlichkeit

6.1. Das Hotel haftet für die Verfügbarkeit, Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der angebotenen Dienstleistungen und ihrer Präsentation und hält Roitner.net insoweit schad- und klaglos. Für reine Beherbergungsleistungen kommen zwischen Hotel und Gast-soweit hier oder mit dem Gast nicht anders vereinbart - die Österreichischen Hotelvertragsbedingungen zur Anwendung.

6.2. Roitner.net haftet für jegliche Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, die im Schadensfall vom Hotel zu beweisen sind.

6.3. Ersatzansprüche gegen Roitner.net verjähren ein Jahr nach Kenntnis des Geschädigten vom schadensauslösenden Ereignis und dessen Verursachung durch Roitner.net.

6.4. Roitner.net ist nicht für die Richtigkeit der Daten und Angaben, die vom Buchenden gemacht werden verantwortlich und ist auch nicht verpflichtet, diese zu überprüfen.

7. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

7.1. Roitner.net ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wirtschaftlichen, rechtlichen oder anderen Gründen zu ändern.

7.2. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden wirksam, wenn diese dem Hotel schriftlich per Post, Fax oder E-Mail mit einer Vorlaufzeit von mindestens sechs Wochen mitgeteilt werden, und dieses nicht bis In-Kraft-Treten der neuen Vertragsbedingungen schriftlich widerspricht.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

8.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die mit diesem Vertrag in Verbindung stehen, ist der Sitz der Roitner.net GmbH.

8.2 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Roitner.net und dem Hotel kommt österreichisches Recht zur Anwendung.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Die Parteien werden gegenüber Dritten über den Inhalt dieses Vertrages und alle damit in Zusammenhang stehenden Informationen, Unterlagen und Daten, die nicht öffentlich bekannt sind, Stillschweigen bewahren und sie Dritten nicht zur Verfügung stellen.

9.2. Die Vertragspartner sichern sich gegenseitig zu, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

9.3. Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass unwirksame Regelungen durch solche wirksamen Regelungen ersetzt werden, die dem beiderseits Gewollten am nächsten kommen.